

PROGRAMA **11**
ELEMENTOS





MISSÃO

Oferecer serviço de excelência em infraestrutura portuária, buscando a satisfação de seus clientes e a máxima rentabilidade para os acionistas dentro de princípios éticos e de responsabilidade social.



VISÃO

Ser reconhecida como referência em logística portuária dedicada.



POLITICA INTEGRADA DE GESTÃO PORTOCEL

- A Portocel oferece serviços de logística portuária dedicada, com prática em suas crenças e modelos de gestão. Com visão estratégica, identifica e gerencia seus riscos ao negócio, à saúde e segurança, os possíveis impactos ao meio ambiente e na sociedade. Aliada a isto, busca a constante qualidade, com o compromisso de:
- Otimizar a excelência do negócio, realizando serviços e ofertando produtos com vantagem competitiva, indo ao encontro das necessidades e expectativas atuais e futuras dos nossos clientes, acionistas, fornecedores, profissionais e demais partes interessadas.

- Assegurar o desdobramento e implementação das estratégias, com atenção aos objetivos e metas dos sistemas de gestão, qualidade e sustentabilidade, de forma a construir a materialização da visão da empresa.
- Promover de forma contínua, através das práticas de governança e gestão de riscos, a melhoria dos sistemas de gestão, dos processos e serviços, assegurando a prevenção a saúde e acidente, redução dos riscos da operação, dos impactos ambientais e sociais, atrelada a busca pela resiliência e sustentabilidade do negócio.
- Proporcionar relacionamento ético e transparente com as partes interessadas, por intermédio da construção de alianças duradouras e diálogo continuado.

Promover clima organizacional e ambiente de trabalho seguro e saudável para nossos colaboradores, profissionais e parceiros, com perpetuação da cultura acidente zero e garantir a consulta e participação dos colaboradores nas premissas de saúde de segurança do trabalho.

- Atuar em conformidade com as leis, normas e compromissos, com postura ética e transparência.
- Promover qualificação, valorização e desenvolvimento das competências dos colaboradores para que atuem com eficiência, em consonância com a estratégia, valores e crenças de gestão da empresa.



CRENÇAS DE GESTÃO

POTENCIAL HUMANO

As pessoas são únicas e desenvolvem seu potencial quando investem tempo, cultivamos seu talento, valorizamos as suas entregas e reconhecemos seu mérito.

ALIANÇA

Nosso sucesso é fruto da construção conjunta, fortalecida pelas relações e alianças genuínas nas quais todos ganham.

SENDO DE DONO

Valorizamos quem cuida dos assuntos da empresa como se fossem seus, atua de forma responsável e com paixão, lidera pelo exemplo e comemora conquista

DIÁLOGO ABERTO

Ambiente de confiança se constrói com a permanente prática do diálogo aberto e da valorização da diversidade para criar as melhores soluções.

EXCELÊNCIA

É possível fazer mais e melhor, inovar e superar desafios, transformando erros em aprendizado, com disciplina, humildade e simplicidade.

PRAGMATISMO

O bom resultado é produto da dedicação ao que é relevante a partir de uma visão sistêmica e de futuro.



FERRAMENTAS DE SEGURANÇA

MIPAR: Definir a sistemática para a identificação dos perigos de maneira contínua e proativa, avaliação dos riscos e determinação dos controles relacionados às atividades diretas e indiretas, processos, equipamentos, infraestrutura e locais próximos as atividades que possam causar lesões ou problemas de saúde aos membros da Portocel, conforme escopo definido no Manual de Gestão.

REGRAS GERAIS DE SEGURANÇA



1. É Proibida A Execução De Qualquer Atividade Sem Fazer Uso Dos Epi's E Epc's

- Para cada atividade existem EPIs e/ou EPCs apropriados. Verifique qual é o equipamento de proteção obrigatório para ingresso em cada setor do Porto.
- Use-os com responsabilidade, mantendo-os limpos, conservados e substitua-os quando necessário.



2. Realize atividade somente quando treinado e autorizado pela portocel

- Nunca improvise! Obedeça aos procedimentos de Segurança, Saúde e Meio Ambiente.



3. Obedeça normas e Sinalizações

- Respeite as regras de trânsito do Terminal

independentemente do veículo que esteja conduzindo (trator, carro, empilhadeira, entre outros).

- Ao transitar pelo Porto, observe as sinalizações. Elas existem para orientar sua movimentação, respeite-as.
- Utilize a faixa. Ande, não corra!



4. Uso de Celular

- Proibido o uso de celular ou fones de ouvido dentro da área de operação ou caminhando pelas dependências de Portocel. Procure local seguro e pare para atender o celular de acordo com os mapeamentos dos locais.
- Durante atividades a bordo, é proibido usar o celular nos porões em operação. Ao atender o telefone, o guincheiro deverá parar o equipamento (ponte ou guindaste).



5. Respeite os Limites de Velocidade

- Respeite o limite de 30km/h transitando dentro do terminal. Estacione sempre em local seguro e de ré. Sempre utilize o cinto de segurança.
- Os veículos devem transitar com os faróis baixos acesos também durante o dia.



6. Comunicação de desvios, incidentes e acidentes

- Comunicar toda e qualquer ocorrência identificada é responsabilidade de todos. Utilize sempre o DNA.

- Os acidentes com lesão, por mais leves que sejam, devem ser comunicados imediatamente e os envolvidos devem ser encaminhados ao serviço de saúde, se necessário. **Lembre-se:** o primeiro atendimento é fundamental!
- Se perceber algum colega de trabalho em situação de risco, oriente-o. Assim você contribui para evitar acidentes.



7. Recusa ao trabalho

- Ao identificar qualquer situação de risco grave e iminente de acidente no trabalho a ser executado é garantido o direito de recusa para reavaliação dos riscos e definição das medidas de controle.



8. Limpeza e organização

- Mantenha a área operacional sempre limpa e organizada.



9. Bloqueios e isolamentos

- Nunca transponha sinalizações e/ou bloqueios sem a devida autorização. Durante o acesso de pessoas na área de execução do trabalho, os equipamentos devem ficar totalmente parados.



10. Treinamentos

- Não realize tarefas sem que esteja habilitado/capacitado para a atividade. Nunca improvise! Utilize o procedimento adequado para cada atividade.



11. Atenção para sua saúde

- O exame médico periódico é anual e, também, uma exigência legal. Compareça sempre que convocado pelo serviço de saúde.
- Comunique imediatamente a área de saúde sobre qualquer alteração na sua saúde.
- **Ergonomia:** mantenha a postura correta na execução das atividades. Solicite ajuda quando necessário e respeite seus limites.



12. Emergências

- Em caso de emergências, utilize o telefone/ramal (27) 3270-4490 ou canal 1 via rádio.
- Siga as orientações: em caso de abandono de área, dirija-se ao ponto de encontro mais próximo.
- **Lembre-se:** não obstrua extintores e hidrantes.



13. Visitantes e prestadores de serviço

- Visitantes devem transitar pelo terminal sempre acompanhados por funcionários da portocel e utilizando os epis adequados.
- Prestadores de serviço devem realizar a integração, cumprir normas e os procedimentos da portocel.



MATRIX DE CONSEQUÊNCIA

APLICAÇÃO	ATO FALTOSO		FALTA GRAVE OU DESCUMPRIMENTO DA LINHA MESTRA
	PRIMEIRA VEZ	REINCIDÊNCIA	SEGUNDA REINCIDÊNCIA
Funcionários Próprios	Advertência	Suspensão	Desligamento
Provedores	Notificação advertência + Multa Contratual	Notificação Suspensão + Multa Contratual	Bloqueio por tempo definido entre as partes + Multa Contratual
TPA	Emissão de Notificação de Segurança e TOP	Acionamento do comitê / ACT PARA deliberação	Acionar o comitê / ACT. Bloqueio por tempo definido pelo comitê



LT (LIBERAÇÃO TRABALHO)

Estabelecer sistemática de liberação de trabalhos para profissionais próprios e prestadores de serviços, a fim de identificar e avaliar previamente os riscos, quando da execução de trabalhos de alto potencial para provocar danos às pessoas, à propriedade e/ou ao meio ambiente.

A liberação de trabalho aplica-se a todas as áreas do terminal, devendo ser preenchida quando na execução de trabalhos considerados críticos do tipo: escavações, trabalho a quente, espaço confinado, mergulho, trabalho em altura, manuseio de produtos químicos, eletricidade, carga suspensa e manutenção em redes de incêndio.



MAPA DE RISCO

É a representação gráfica do reconhecimento dos riscos existentes nos locais de trabalho, por meio de círculos de diferentes tamanhos; e cores. O seu objetivo é informar e conscientizar os trabalhadores pela fácil visualização desses riscos.



APR (ANÁLISE PRELIMINAR DE RISCO)

Identificar os riscos nos ambientes de trabalho e orientar aos colaboradores dos riscos existentes em suas atividades no trabalho; organizar a execução da atividade e estabelecer métodos seguros de execução; trabalhar de maneira planejada e segura.



DNA (DE OLHO NA ÁREA)

Ferramenta de gerenciamento de riscos para eliminação ou neutralização de fontes de perigos por meio da identificação e registro de acidentes, incidentes, desvios operacionais, desvio comportamental e direito de recusa.

(UTILIZE O QR CODE E REGISTRE)





OCS (OBSERVAÇÃO DE COMPORTAMENTO SEGURO)

Ferramenta aplicada de forma a orientar os colaboradores quanto a realização das atividades conforme os procedimentos de segurança buscando os zero acidentes. O observador deverá ir a campo realizar a observação de forma planejada na área pré-estabelecida pelo cronograma mensal ou observação “por oportunidade”, devendo seguir os quatro passos básicos para o sucesso da observação de comportamento.

Passo 1. Apresentação e estabelecimento do “RAPPORT”

Passo 2. Observação direta

Passo 3. Entrevista/abordagem

Passo 4. Encerramento



ACADEMIA DE SEGURANÇA

É uma ferramenta que visa desenvolver os colaboradores próprios quanto a sua educação comportamental, como formato de atuação preventiva, bem como, aprimoramento e desenvolvimento para formação de uma cultura de segurança (linha mestra, os procedimentos internos de segurança e saúde ocupacional), de forma prática, simples e objetiva.



PCE (PLANO DE CONTROLE DE EMERGÊNCIA)



Estabelecer de forma organizada procedimentos para controle de emergências referentes à ocorrências de incêndio e/ou explosão, vazamento

de produtos perigosos, queda de homem ao mar, condições adversas de tempo que afetem a segurança das operações portuárias, poluição ou acidente ambiental e socorro a acidentados. O PCE visa reduzir ao máximo possíveis danos à pessoas, à propriedade e/ou ao processo, em casos de ocorrências no Terminal e no meio ambiente externo que afetem diretamente as operações do Porto ou vice-versa.

PROGRAMA **11**
ELEMENTOS